

あなたのハートに火をつける 香取貴信 講演会

CPD 2単位

感動サービス編



ディズニーランド

を通して伝えたいことがあります



感動サービスコンサルタント
香取貴信

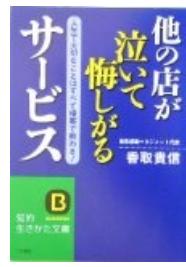
★ 講演テーマ ★

あなたは、顧客満足を達成して十分だと思っていませんか？

「顧客満足」とは、顧客の期待通りのサービスをめざすもの。顧客の期待以上のサービス、「満足」の上をいく「感動」を与えるサービスを考えてみたことがあるでしょうか？

今回の講演で、香取貴信先生には自らの経験談をもとに「ディズニーマジック」を伝えていただきます。来園者の97%がリピーターといわれるディズニーランドには、お客様に感動を与える仕掛けがいっぱい。毎日の仕事で、「もっと質の高いサービスを」とお考えの方、なにより熱い気持ちで仕事に取り組まれている方、必ず心の情熱スイッチが入るはず。ディズニーマジックが、あなたの「感動の仕掛けづくり」をお手伝いします。

主な著書



2009

8.1 土

18:00 ~ 20:00 (受付17:30)
入場料: 無料 (先着60名様)

会場: 奈良県社会福祉総合センター 5F 研修室A
〒634-0001 奈良県橿原市大久保町320番11 TEL 0744-29-0111
主催: 社団法人 奈良県建築士会青年委員会
共催: 独立行政法人 雇用・能力開発機構 奈良センター
お問い合わせ: 社団法人 奈良県建築士会

〒630-8115 奈良市大宮町2-5-7 奈良県建築士会館
TEL 0742-30-3111 FAX 0742-33-4333

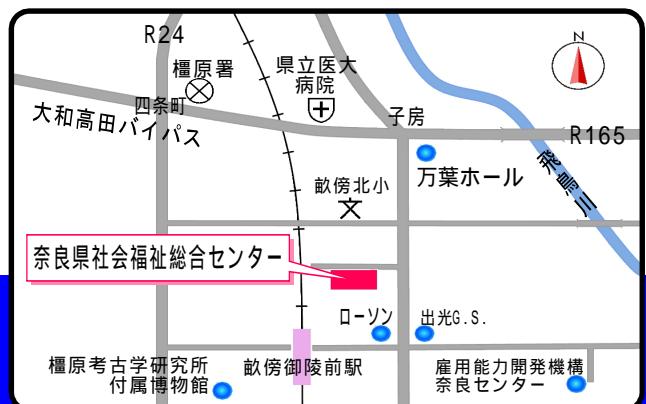
★ 講師紹介 ★

香取貴信 (かとりたかのぶ) 氏
有限会社 香取感動マネジメント 代表

東京ディズニーランドでの勤務経験の中で、ディズニーランドの経営思想と、顧客に感動をもたらす接客術に深く感銘を受け、退社後コンサルタント会社勤務の後、有限会社香取感動マネジメントを設立する。

テーマパークコーディネート、コンサルタントを主な業務とし、数々のテーマパークや企業を対象に、目に見えない感動の演出方法を指導する他、企業、教育機関、行政、医療機関など、様々な業種の方たちを対象に講演及びセミナーを実施し、「感動サービス」「人財育成」をテーマに年間250本程度の講演を実施している。

ACCESS MAP



電車の方: 近鉄畝傍御陵前駅 東出口から北東へ徒歩約3分
<お願い>駐車スペースに限りがあります。自動車でご来場の場合は、当センター西隣の橿原市営畝傍御陵前駅東駐車場(有料)をご利用ください。

詳細と申込み方法は、裏面をご覧ください

あなたのハートに火をつける

主催：社団法人 奈良県建築士会青年委員会
共催：独立行政法人 雇用・能力開発機構 奈良センター

香取貴信 講演会

2009年 8月 1日(土) 18時～20時

「ディズニーランドを通して伝えたいことがあります」～感動サービス編～

会場

C P D 2単位

奈良県社会福祉総合センター 5F 研修室A

〒634-0001 奈良県橿原市大久保町320番11 T E L 0744-29-0111

*表面の地図をご参照下さい。

プログラム

- 17:30 受付開始
18:00 主催者挨拶・来賓挨拶
18:15 講演「ディズニーランドを通して伝えたいことがあります」
講師 有限会社香取感動マネジメント代表取締役
香取貴信 氏
19:45 質疑応答
20:00 終了
20:30 交流会（ご希望者のみ。下の参加申込書の該当欄に記載してお申込み下さい。）
* 講師・香取氏の参加は、ございません。

入場料

講演会費 無料（先着60名様） * 交流会ご参加の方は、実費となります。

お問い合わせ・お申込み先

社団法人 奈良県建築士会 〒630-8115 奈良市大宮町2-5-7 奈良県建築士会館

TEL 0742-30-3111 FAX 0742-33-4333 E-mail:nara09seinen@yahoo.co.jp

参加ご希望の方は、下記ご記入の上FAXをお送りいただくか、E-mailにて

7月24日(金)までにお申込み下さい。

参加申込書

FAX:0742-33-4333 E-mail:nara09seinen@yahoo.co.jp

お名前			ご勤務先
ご連絡先	〒	-	
	TEL	FAX	
交流会	参加	・	不参加



携帯電話からのお
申込みは、こちら
のQRコードから。



「個人情報について」

ご記入いただいた個人情報は、参加者へのご連絡（セミナー案内等）や、各種情報
のお届け、各種イベントの開催・運営を目的として利用いたします。当該個人情報
は、(社)奈良県建築士会及び独立行政法人雇用能力開発機構のみが取り扱い、その
他の第三者には、一切提供いたしません。