

令和6年度 利用者アンケート まとめ

児童発達支援センター 仔鹿園

児童数:45名 回収数 41 割合 91%

| | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 38 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・広くて十分に確保できていると思う。 ・人数に対して少し狭い部屋もあると思う。 ・園庭やプラザ(遊戯室)など十分に、また、のびのびと活動できていると思う。 ・勝手に出て行かないか心配したが、鍵も高い位置にあるので安心できた。 | ★保育内容や子どもたちの様子に合わせてスペースの利用をしています。 |
| | ② | 36 | 3 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分に適切である。 ・ちょうど良いと思う。 ・担任の人数は減ったが、工夫されていると思う。専門性は十分にあると思う。 ・OT、ST、PT など訓練士の訪問が定期的にあるとありがたい。 ・集団生活では県内随一だと感じる。 | ★職員の専門性を高めるために内容も考えながら園内研修を定期的(年7回)に行っています。外部研修にも随時参加しています。 |
| | ③ | 39 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・視覚的にもわかりやすく過ごしやすい生活環境だと思う。 ・どこに何が置いてあるか、何があるかがわかりやすい。 ・かばん掛けやコップなどの入れ物を移動し、子どもたちが遊びや活動の邪魔にならないようにしていると思う。 ・保育中に簡単に外までいけないような工夫がされている。 ・トイレの段差くらいかと思う。古い施設なので仕方のない部分はあるが、段差を越える際にはサポートがなされている。 | <ul style="list-style-type: none"> ★一日の流れや保育内容なども分かるように個人マークや絵カード・写真を活用しています。 ★活動しやすい環境を整えるようにしていますが、ハード面には限りがありますので有効に使用できるように工夫します。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 38 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔で子どもも安心して過ごせていると思う。 ・掃除もされていて、遊びや活動に必要な物は移動させている。 ・好きな遊びや活動がしやすい環境である。 ・建物は古くても、きれいにしている。 ・基本的にはきれいにしているが、環境的に虫が多いのが気になる。 ・スペースの都合上仕方のないことではあるが少し保育室に圧迫感があるように思えた。 ・手の届かない部分(エアコンなど)の掃除などはどうしているのか。 | <ul style="list-style-type: none"> ★保育終了後オゾン殺菌装置を稼働させ、部屋や園児椅子などはアルコール消毒をしています。感染性の症状が発生した際は塩素消毒等を行っています。 ★自然豊かな場所なので虫は多い方かと思えます。見つけたときには速やかな対応を心掛けます。 ★エアコンなど時期をみて掃除をしています。 |
| | ⑤ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者や子どものニーズをよく分析し、丁寧に支援計画が作成されている。 ・いつもニーズを元に作成してくれている。 ・保護者との話も密に行い、その上で作成されている。 ・よく見て、聞き取りもしっかりとしてくれて子どもに合った計画を立ててくれている。 ・療育相談などで丁寧に思いを聞いてくれて、支援計画に反映されている。 | <ul style="list-style-type: none"> ★個別支援計画に関しては保護者の方からニーズを伺い子どもの様子に加え、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し、承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。 |
| | ⑥ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・入園時の面接や療育相談を通して、保護者の意見を取り入れそれに合わせた支援を提案してくれている。 | |

| | | | | | | | |
|----------|---|----|---|---|----|---|---|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・計画をしっかり立ててくれている。目標があるとそこに向かって取り組むことができる。 ・チェックリストを用いたり、保護者のニーズも踏まえたりして設定されている。 | |
| | ⑦ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・十分に支援されていると思う。 ・就学に向けて必要な事にも取り組んでいるので、心強い。 | |
| | ⑧ | 40 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、詳しく連絡帳でやり取りしているのでその日に合わせて活動が行われているのだと思う。 ・様々な活動があって、とても良いと思う。 ・毎日、活動内容は色々されていると思う。 ・クラス別だけではなく、園全体や他クラスとの合同のプログラムもあるので工夫がなされていると思う。 ・毎日、違った活動内容で子どもは「今日は何をするのかな?」と興味を持って取り組んでいると思う。 ・個々も目標も立てて一緒に取り組んでいる。 ・人形劇やコンサートなど、普段は行けないので良い機会になった。 | <ul style="list-style-type: none"> ★子ども一人一人の発達を促すプログラムを心掛けています。 ★活動プログラムが固定化しないようアイデアを出し合ったり、情報を得たりしながら計画を立てています。 |
| | ⑨ | 8 | 7 | 8 | 18 | <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し交流があればよいと思う。 ・交流はしていないが、望めば機会があると思う。 ・あまりよくわからない。障がいのない子どもと交流する機会があればうれしい。 ・別に必要は感じていない。 ・交流頻度や説明など聞いてみたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ★これまでは定期的に同法人の極楽坊あすかこども園や天理市立北保育所と交流を行っていましたが、コロナ禍以来できていません。また、地域の小学生や中学生の施設交流も同様です。状況に応じて再開を進めていきたいと考えます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 38 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・説明がされている。 ・請求書もわかりやすい。 ・給食費が変更になったことなども伝えてもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ★年度初め、契約の際に重要事項説明書をお渡ししております。 |
| | ⑪ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれている。 ・子どもの特徴などを見て計画を立ててくれていつも丁寧に説明してもらっている。 ・どのように行っているか、療育相談で聞いたり連絡帳を通じて分かる。 | <ul style="list-style-type: none"> ★ガイドラインに沿って、個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、ニーズを保護者の方から伺った上で、前期・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。 |
| | ⑫ | 34 | 4 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも参考にしている。子どもへの褒め方等とても勉強になる。 ・十分に支援してもらっていると思う。 ・療育相談で、課題に取り組む際のアドバイスをもらっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ★療育相談で一人一人に応じた家庭での短期課題を提案しています。 ★お申し出があれば保育の様子を見ていただくことは可能です。 |

| | | | | | | |
|---|----|---|---|---|--|--|
| | | | | | ・ペアレント・トレーニングがよくわからない。 | ★ペアレント・トレーニングとは大人が子どもの行動に適切に対応するためのスキルを習得するためのプログラムです。園の療育相談でお渡ししている“家庭プログラム”もその一環です。 |
| ⑬ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、連絡帳でどんな事をして過ごしどんな事ができたのかを教えてもらっている。 ・連絡帳やバスの乗降時など随時伝え合うことができていると思う。 ・とても丁寧に園での様子を教えてもらっているので助かっている。 ・先生とはよく話すし、療育相談や連絡帳を通じて行えている。 ・定期的に先生と話す機会があり、園での様子や家での様子を共有できている。 ・園での様子を読むのが楽しみである。 | ★毎日の連絡帳でのやり取りに加え、必要に応じて電話をさせて頂いています。心配事等、ご遠慮なくお問い合わせください。定期的な療育相談や母子通園等もご活用ください。 |
| ⑭ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・的確な助言をもらっている。 ・年5回の療育相談や毎日の連絡帳のやり取りなどで相談できている。 ・親身になってもらって相談しやすい。 ・療育相談や連絡帳を通じて行えている。 ・どんなに些細なことでも丁寧に話を聞いてもらえてうれしい。助言を活かすこともできている。 | ★年5回の療育相談と母子通園、個人懇談があります。定期的な機会に限らず心配な事や相談したい事があればいつでもお話しください。 |
| ⑮ | 35 | 2 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の活動も多く、また保護者同士の連携もできているように思う。 ・同じバス停以外の保護者の方にも、年3～4回の茶話会や勉強会などで話す機会があります。 ・定期的に母子通園がある。 ・保護者奉仕活動の、中止の連絡がなかったことがあった。 ・一度も会ったことのない保護者の方もいるので、よくわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ★保護者会の組織に職員もメンバーとして入っており、各行事にも協力しています。 ★仔鹿園内において連絡ミスがないように今後は十分気をつけたいと思います。 ★保護者会の活動についても、ご都合が合いましたら是非参加をお願いします。 |
| ⑯ | 39 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐに対応してもらっている。 ・十分だと思う。 ・相談するとすぐに先生同士で共有し、解決策を提示してくれる。 ・子ども自身は上手く伝えられないが、保護者を通じて対応してくれている。 ・迅速かつ丁寧にに対応してもらっている。困り事に関してもアドバイスはもちろん園で柔軟に対応してくれて助かっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ★連絡ミスが無いように気を引き締めます。 ★相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心掛けています。いつでもお声掛けください。 |
| ⑰ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの家庭に対して、対応してくれている。 ・子どもの様子をよく見てくれていて、意思を尊重してもらっていると思う。 ・連絡帳で毎日の出来事を教えてもらうので、安心して楽しみである。 ・連絡帳に様子などを記入してもらえるので、まだ言葉では上手く伝えられない子どもの親としてはありがたい。 | ★連絡帳やお電話などでお聞かせいただければ幸いです。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|---|---|---|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもに合わせて配慮してもらっている。 | |
| | ⑱ | 33 | 2 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・行事予定など手紙を通して知らせてもらっている。 ・まだよくわかっていません。 ・ホームページなどで発信することも有りだと思う。 ・自己評価の結果についてはよくわからない。 ・毎月のおたよりや定期的な会報などはもらっている。 ・毎月のおたよりが配布されるのでわかりやすい。 ・ホームページで活動内容の更新(写真)があるとうれしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ★ホームページでは行事や活動内容について随時更新するように心掛けます。 ★事業所(仔鹿園)における自己評価については今回のアンケート結果と共に載せさせて頂きました。 |
| | ⑲ | 33 | 6 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・してもらえていると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ★個人情報については今後も慎重に管理できるように努めます。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 36 | 1 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルがあるかどうかはわからないが、子どもの訓練の様子は伝えてもらっている。 ・説明はしてもらっている。 ・「現在、〇〇感染症が流行しています」など知らせてもらえていればありがたい。(受診の際に園で何か流行していないか?と尋ねられることがある) | <ul style="list-style-type: none"> ★消火避難訓練、地震避難訓練、不審者侵入避難訓練を年間計15回以上行っています。 ★避難訓練や不審者対応訓練を行うとともに職員が適切な行動ができるようにマニュアルの確認・見直しを行います。マニュアルについては、子ども用靴箱近くに掲示しています。 ★保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思えます。 |
| | ㉑ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練をしてもらっている。 ・連絡帳や園だよりを通じてそう思う。 | |
| 満足度 | ㉒ | 40 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、楽しみにしている。 ・泣くこともなく、嫌がることもなく通っている。 ・園に行くときには、いつも喜んで家を出ている。家よりも園の方が活発に動いている。 ・「行きたくない」と言ったこともなく楽しみにしている。 ・毎日楽しそうで、友だちもできた。 ・とても楽しみにしていて、通園バスがくると笑顔になる。 ・嬉しそうにバスに乗り、いつも笑顔で安心して通うことができている。 ・喜んでバスに乗り込み、笑顔で「バイバイ」と手を振ってくれるので、きっと毎日楽しく過ごしているのだと感じられる。 ・一年目はまだ慣れず、行き渋りもあったが今はお友だちや先生、保護者の方にも見守られて通うのを楽しみにしている。 ・給食も楽しみにしているし、先生のことにも信頼して遊びや活動に取り組んでいると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ★登園時に不安を示す子どももいますが、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら子どもにも保護者の方にも「仔鹿園に通えてよかった」と満足していただけるように今後も努力して参ります。 |
| | ㉓ | 41 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつもたくさんの支援をしてもらって感謝している。 ・安心して子どもを通わせられて、親子で楽しく過ごしている。 ・手取り足取りしていただいて満足している。 ・先生たちの対応がいつも丁寧で手厚くとてもありがたい。 ・先生や保護者の方々の理解もあり天国のよう。 | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>(地域の園では障がいについて理解がされていないことが多く気疲れしてしまう)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担任だけでなく園全体の先生が気配りをしてサポートしてくれてありがたい。 ・入園してすぐに成長が見られた部分もあり、仔鹿園の支援に感謝している。 ・困ったことなど相談もしやすく、土曜保育もあり助かっている。 ・入園半年ほどですごく成長も見られ嬉しく思う。 ・毎朝、バスに乗ると先生や運転手の方も「〇〇くんおはよう！」と笑顔で迎えてくれて、毎朝安心して送り出せる。 ・言語療法のプログラムが充実しているといいなと思う。 ・通園の請求(利用料など)が口座振込なのはどうしてなのか。 | <ul style="list-style-type: none"> ★「言語訓練」としては行えませんが、日常生活の様々な取り組みや遊びの経験などを通して、発語に繋がるような基礎を築いていければと考えています。 ★利用料の口座振込については、会計事務所からの指導により、現金のやり取りが不可となっているためです。 |
|--|--|--|--|---|--|