

事業所名 児童発達支援センター仔鹿園

公表日 令和 7 年 1 月 10 日

利用児童数 令和 6 年 12 月 1 日 45名

回収数 41

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3	0	0	・ 広く十分に確保できていると思う。 ・ 人数に対して少し狭い部屋もあると思う。 ・ 園庭やプラザ（遊戯室）など十分に、また、のびのびと活動できていると思う。 ・ 勝手に出て行かないか心配したが、鍵も高い位置にあるので安心できた。	★保育内容や子どもたちの様子に合わせてスペースの利用をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	0	2	・ 十分に適切である。 ・ ちょうど良いと思う。 ・ 担任の人数は減ったが、工夫されていると思う。専門性は十分にあると思う。 ・ OT、ST、PTなど訓練士の訪問が定期的にあるとありがたい。 ・ 集団生活では県内随一だと感じる。	★職員の専門性を高めるために内容も考えながら園内研修を定期的（年7回）に行っています。 外部研修にも随時参加しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	2	0	0	・ 視覚的にもわかりやすく過ごしやすい生活環境だと思う。 ・ どこに何が置いてあるか、何があるかがわかりやすい。 ・ かばん掛けやコップなどの入れ物を移動し、子どもたちが遊びや活動の邪魔にならないようにしていると思う。 ・ 保育中に簡単には外までいけないような工夫がされている。 ・ トイレの段差くらいかと思う。古い施設なので仕方ない部分はあるが、段差を越える際にはサポートがなさ	★一日の流れや保育内容なども分かるように個人マークや絵カード・写真を活用しています。 ★活動しやすい環境を整えるようにしていますが、ハード面には限りがありますので有効に使用できるように工夫します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2	0	1	・ いつも清潔で子どもも安心して過ごせていると思う。 ・ 掃除もされていて、遊びや活動に必要な物は移動させている。 ・ 好きな遊びや活動しやすい環境である。 ・ 建物は古くても、きれいにしている。 ・ 基本的にはきれいにしているが、環境的に虫が多いのが気になる。 ・ スペースの都合上仕方ないことはあるが少し保育室に圧迫感があるように思えた。 ・ 手の届かない部分（エアコンなど）の掃除などはどうしているのか。	★保育終了後オゾン殺菌装置を稼働させ、部屋や園児椅子などはアルコール消毒をしています。感染性の症状が発生した際は塩素消毒等を行っています。 ★自然豊かな場所なので虫は多い方かと思いますが、見つけたときには速やかな対応を心掛けます。 ★エアコンなど時期をみて掃除をしています。 ★個別支援計画に関しては保護者の方からニーズを伺い子どもの様子に加え、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し、承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2	0	1	・ 保護者との話を密に行い支援してもらっている。	★今後も保護者の思いに寄り添い専門的な支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	0	1	・ 入園時に療育や療育相談について丁寧に話しを聞いてもらい、療育に反映している。	★引き続き丁寧に支援の内容を伝えます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0	・ 保護者や子どものニーズをよく分析し、丁寧に支援計画が作成されている。 ・ いつもニーズを元に作成してくれている。 ・ 保護者との話も密に行い、その上で作成されている。 ・ よく見て、聞き取りもしっかりとしてくれて子どもに合った計画を立ててくれている。 ・ 療育相談などで丁寧に思いを聞いてくれて、支援計画に反映されている。	★個別支援計画に関しては保護者の方からニーズを伺い子どもの様子に加え、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し、承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	0	0	0	・ 入園時の面接や療育相談を通して、保護者の意見を取り入れそれに合わせた支援を提案してくれている。	★個別支援計画に関しては保護者の方からニーズを伺い子どもの様子に加え、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し、承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	0	0	0	・ 十分に支援されていると思う。 ・ 就学に向けて必要な事にも取り組んでいるので、心強い。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	0	0	・ 毎日、詳しく連絡帳でやり取りしているのでその日に合わせて活動が行われているのだと思う。 ・ 様々な活動があって、とても良いと思う。 ・ 毎日、活動内容は色々されていると思う。 ・ クラスだけではなく、園全体や他クラスとの合同のプログラムもあるので工夫がなされていると思う。 ・ 毎日、違った活動内容で子どもは「今日は何をやるのかな？」と興味を持って取り組んでいると思う。 ・ 個々も目標を立てて一緒に取り組んでいる。 ・ 人形劇やコンサートなど、普段は行けないので良い機会になった。	★子ども一人一人の発達を促すプログラムを心掛けています。 ★活動プログラムが固定化しないようアイデアを出し合ったり、情報を得たりしながら計画を立てています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	7	8	18	・ もう少し交流があればよいと思う。 ・ 交流はしていないが、望めば機会があると思う。 ・ あまりよくわからない。障がいのない子どもと交流する機会があればうれしい。 ・ 別に必要は感じていない。 ・ 交流頻度や説明など聞いてみたい。	★これまでは定期的に同法人の趣楽坊あすかこども園や天理市立北保育所と交流を行っていましたが、コロナ禍以来できていません。また、地域の小学生や中学生の施設交流も同様です。 状況に応じて再開を進めていきたいと考えます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	2	・ 説明がされている。 ・ 請求書わかりやすい。 ・ 給食費が変更になったことなども伝えてもらっている。	★年度初め、契約の際に重要事項説明書をお渡ししております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	0	・ 丁寧に説明してくれている。 ・ 子どもの特徴などを見て計画を立ててくれていつも丁寧に説明してもらっている。 ・ どのように行っているか、療育相談で聞いたり連絡帳を通じても分かる。	★ガイドラインに沿って、個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、ニーズを保護者の方から伺った上で、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	4	0	3	・いつも参考になっている。子どもへの褒め方等とても勉強になる。 ・十分に支援してもらっていると思う。 ・療育相談で、課題に取り組む際のアドバイスをもたらしている。	★療育相談で一人一人に応じた家庭での短期課題を提案しています。 ★お申し出があれば保育の様子を見ていただくことは可能です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	41	0	0	0	・毎日、連絡帳でどんな事をして過ごしたのかを伝えていたのかを教えてください。 ・連絡帳やバスの乗降時など随時伝え合うことができています。 ・とても丁寧に園での様子を教えてもらっているのだから助かっている。 ・先生とはよく話し、療育相談や連絡帳を通じて行っている。 ・定期的に先生と話す機会があり、園での様子や家での様子を共有できている。 ・園での様子を読むのが楽しみです。	★毎日の連絡帳でのやり取りに加え、必要に応じて電話をさせて頂いています。心配事等、ご連絡なくお問い合わせください。 - 定期的な療育相談や母子通園等もご利用ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	0	0	0	・的確な助言をもらっている。 ・年5回の療育相談や毎日の連絡帳のやり取りなどで相談できている。 ・親身になってもらって相談しやすい。 ・療育相談や連絡帳を通じて行っている。 ・どんなに些細なことでも丁寧に話を聞いてもらえてうれしい。助言を活かすこともできている。	★年5回の療育相談と母子通園、個人懇談があります。 - 定期的な機会に限らず心配な事や相談したい事があればいつでもお話しください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	0	0	0	・こどもの様子をとても見てくれて意思を尊重してもらっている。	★子どもやご家族を大切に対応していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	2	0	4	・的確な助言をもらっている。 ・年5回の療育相談や毎日の連絡帳のやり取りなどで相談できている。 ・親身になってもらって相談しやすい。 ・療育相談や連絡帳を通じて行っている。 ・どんなに些細なことでも丁寧に話を聞いてもらえてうれしい。助言を活かすこともできている。	★年5回の療育相談と母子通園、個人懇談があります。 - 定期的な機会に限らず心配な事や相談したい事があればいつでもお話しください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1	0	1	・いつもすぐに対応してもらっている。 ・十分だと思う。 ・相談するとすぐに先生同士で共有し、解決策を提示してくれる。 ・子ども自身は上手く伝えられないが、保護者を通じて対応してくれている。 ・迅速かつ丁寧にに対応してもらっている。困り事に関してもアドバイスはもちろん園で柔軟に対応してくれて助かっている。	★連絡ミスが無いように気を引き締めます。 ★相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心掛けています。いつでもお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	0	・それぞれの家庭に対して、対応してくれている。 ・子どもの様子をよく見てくれていて、意思を尊重してもらえていると思う。 ・連絡帳で毎日の出来事を教えてもらうので、安心で楽しい。 ・連絡帳に様子を記入してもらえなくて、まだ言葉では上手く伝えられない子どもの親としてはありがたい。 ・いつも子どもに合わせた配慮してもらっている。	★連絡帳や電話などでお聞かせいただければ幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	2	0	6	・行事予定など手紙を通して知らせてもらっている。 ・まだよくわかっていません。 ・ホームページなどで発信することもありだと思える。 ・自己評価の結果についてはよくわからない。 ・毎月のおたよりや定期的な会報などももらっている。 ・毎月のおたよりが配布されるのでわかりやすい。 ・ホームページで活動内容の更新（写真）があるとうれしい。	★ホームページでは行事や活動内容について随時更新するように心掛けます。 ★事業所（存産園）における自己評価については今回のアンケート結果と共に載せて頂きました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	6	0	2	・してもらえていると思う。	★個人情報については今後も慎重に管理できるように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	1	0	4	・マニュアルがあるかどうかはわからないが、子どもの訓練の様子は伝えてもらっている。 ・説明はしてもらっている。 ・「現在、〇〇感染症が流行しています」など知らせてもらえていればありがたい。（受診の際に園で何が流行していないか？と尋ねられることがある）	★消火避難訓練、地震避難訓練、不審者侵入避難訓練を年間計15回以上行っています。 ★避難訓練や不審者対応訓練を行うとともに職員が適切な行動ができるようマニュアルの確認・見直しを行います。マニュアルについては、子ども用紙箱近くに掲示しています。 ★保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	0	0	0	・毎月、避難訓練をしてもらっている。 ・連絡帳や園だよりを通じてと思う。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	0	0	11	・利用開始前に重要事項説明書などで知らせてもらっている。	★より多くの利用者に周知徹底できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	0	0	6	・マニュアルの有無が分からない。	★より多くの利用者に周知徹底できるようにしていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	0	0	0	・毎日楽しみに通所している。毎日楽しそうにしている。	★登園時に不安を示す子どももいますが、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら子どもにも保護者の方にも「存産園に通えてよかった」と満足していただけるように今後も努力して参ります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	40	1	0	0	・毎日、楽しみにしている。 ・泣くこともなく、嫌がることもなく通っている。 ・園に行くときには、いつも喜んで家を出ている。家よりも園の方が活発に動いている。 ・「行きたくない」と言ったこともなく楽しみにしている。 ・毎日楽しそうで、友だちもできた。 ・とても楽しみにしていて、通園バスがくると笑顔になる。 ・嬉しそうにバスに乗り、いつも笑顔で安心して通うことができている。 ・喜んでバスに乗り込み、笑顔で「バイバイ」と手を振ってくれるので、きっと毎日を楽しく過ごしているのだと感じられる。 ・一年目はまだ慣れず、行き渋りもあったが今はお友だちや先生、保護者の方にも見守られて通うのを楽しみにしている。 ・給食も楽しみにしているし、先生のこと信頼して遊びや活動に取り組んでいると思う。	★登園時に不安を示す子どももありますが、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら子どもにも保護者の方にも「存続園に通えてよかった」と満足していただけるように今後も努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	0	0	0	・いつもたくさんの方の支援をもらって感謝している。 ・安心して子どもを任せられて、親子で楽しく過ごしている。 ・手取り足取りしていただいて満足している。 ・先生たちの対応がいつも丁寧で手厚くとてもありがたい。 ・先生や保護者の方々の理解もあり天国のよう。（地域の園では障がいについて理解がされていないことが多く気疲れしてしまう） ・担任だけでなく園全体の先生が気配りをしてサポートしてくれてありがたい。 ・入園してすぐに成長が見られた部分もあり、存続園の支援に感謝している。 ・困ったことなど相談もしやすく、土曜保育もあり助かっている。 ・入園半年ほどですごく成長も見られ嬉しく思う。 ・毎朝、バスに乗ると先生や運転手の方も「○○くんおはよう！」と笑顔で迎えてくれて、毎朝安心して送り出せる。 ・言語療法のプログラムが充実しているといいなと思う。 ・通園の請求（利用料など）が口座振込なのはどうしてなのか。	★「言語訓練」としては行えませんが、日常生活の様々な取り組みや遊びの経験などを通して、発語に繋がるような基礎を築いていければと考えています。 ★利用料の口座振込については、会計事務所からの指導により、現金のやり取りが不可となっているためです。