

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援 ばんび		令和 7 年 1 月 10 日					52名	
		利用児童数					52名	
		令和 7 年 12 月 1 日					52名	
		回収数					37	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					・ 大人数になりすぎずちょうど良い。	・ 活動内容によって保育室だけではなく、個室やプレイ ルーム等の広い部屋を使い分けようとしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					・ 適切にアドバイスしてくれる	・ 管理者と相談し、クラスに合わせて人数を配置してい ます。 ・ 専門性を高める為に研修園と合同で定期的に園内研修を 行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					・ 視覚的にも分かりやすくされており、段差なども少な くバリアフリー化されている。	・ 個人マークや写真、イラスト等、積極的に視覚支援を取り 入れるようになっています。“見通しが持てる”“見て分かり やすい”環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					・ 美しい空間作りがされている。 ・ いつも教室やトイレがきれい。	・ 保育終了後、オゾン殺菌装置を稼働させ、室内や玩具を 清潔に保ち、椅子やドアノブなどはアルコール消毒をして います。感染性の症状が発生した際は塩素消毒を行ってい ます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。					・ 適切にされている。個々の課題をとらえて支援してく れる。	・ 園内研修や、専門性を高めるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。					様々な療育プログラムを提案してくれる。	・ 療育前に、取り組みやすいようなプログラムについてお便 りでお知らせしております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。					・ しっかりとヒアリングをして作成してくれる。 ・ とても分かりやすく丁寧に計画を立ててもらえて本人 の課題を親も共通理解ができている。	・ 個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、保護者の ニーズを聞き取り、前・後期と立案。個別療育や療育相談 等で保護者に説明、承認を頂き、半年に1回モニタリング を実施しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。					・ それぞれ適切に支援内容を考えて設定されている。 ・ 意見を取り入れて具体的な支援内容が設定されてい る。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					・ 適切にされている。 ・ 感覚統合も取り入れてもらえたら嬉しい。 ・ 個々の課題をとらえた支援をしてくれている。 回答なし1件	・ 集団療育が始まる前に、各職員がそれぞれの子どもの目 標を確認する事で、適切な支援を行えるように心掛けてい ます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。					・ 様々な活動を提案してくれる。 ・ とても工夫されている。 ・ 毎回色々な課題を取り入れてくれるので楽しく通って いる。	・ 各クラスごとにねらいを設定し、週2回利用の子どもの にも配慮しながら色々な遊びを経験して頂くように計画 を立てています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。					・ 時間的にも難しいのかなと思う。 ・ 週1か週2しか通っていないので交流があるのか分か らない。 ・ 施設支援（訪問・来所）として、保護者が希望した場合 に限り、所属園との連携を取っています。	・ ばんびを利用している子ども達は地域園に通われている 為、交流は行っていません。 ・ 施設支援（訪問・来所）として、保護者が希望した場合 に限り、所属園との連携を取っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。					・ 説明会をしてくれる。 ・ 丁寧に説明があった。 ・ 毎年丁寧に説明してくれる。	・ 初回利用日のオリエンテーションにて実施しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					・ 定期的に時間を設けて説明してくれる。	・ 保護者と面談し、支援計画の内容について検討してい ます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。					・ 適切なアドバイスをくれる。	・ 今年度は4,5歳児クラスに限り、年に6回、ポータジ プログラムを取り入れた個別療育を、2,3歳児クラスは療 育相談を行い、家庭での取り組みや子どもの関わり方 について提案しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。					・ 送迎時や連絡帳を介して伝えてくれる。 ・ 先生と話す機会や様子を見せってもらう機会がたくさん ある為、分かりやすく、相談もしやすい環境である。 ・ 連絡帳や降園時に状況や様子を伝え合え、共通理解で きている。	・ 連絡帳でのやりとりはもちろんのこと、降園時にその日 の様子や出来事をお伝えするようにしています。 ・ 個別療育や療育相談の中で子どもの目標に合った遊びを 用意・提案し、取り組みの様子や今後の目標を保護者と共 有できるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					・ 適切にされている。 ・ とても親身に相談のってくれる。	・ 個別療育（年6回）や療育相談（年4回）、それに加え て新規利用児は家庭訪問を実施し、定期的にお話する機 会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					適切にされている。	・ 本人やご家族に寄り添う支援を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい 向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					・ 母子通園や勉強会など開催している。 回答なし1件	・ 様々な情報や学びの場として保護者勉強会を開催してい ます。 ・ 母子通園は初回を含めて年4回、保護者交流会は年に2 回実施しています。お母さん以外の家族に参加して頂く家 族通園は年に2回、日曜に開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。					・ 外部支援との連携などもきちんと対応してくれている。 ・ 適切に対応されている。 回答なし1件	・ 相談や申し入れがあった際には職員間で共有、場合によ っては管理者にも報告し、迅速に対応できるように心掛 けています。 ・ 就学や就園、転園等の進路についても保護者の意向を聞 きながら相談に乗ったり情報提供を行ったりしています。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	2	・適切にされている。 回答なし1件	・子どもに対しては視覚支援を活用したり、刺激が少ない環境や1対1の丁寧な関わりを持つ事で意思疎通がスムーズにいくようにしています。 ・送迎時に対面でお話する以外にも、連絡帳や電話でのやりとりに加え、近年では祖父母送迎の家庭も多い為、その日の保育の取り組みを貼り出すようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	3	・されている。 回答なし2件	・1ヶ月ごとに設定保育での取り組みをホームページに載せています。今後も内容を充実させられるよう、検討していきます。 ・事業所における自己評価については今回のアンケート結果と共に掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	2	・されている。 回答なし1件	・個人情報に関しては十分に注意して管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	0	1	5	・説明、書類等で周知されている。 回答なし1件	・火事や地震を想定した防災訓練を仔細図と合同で毎月実施しています。また、防犯についても不審者対応訓練を年に2回実施しています。 ・緊急時に職員が適切な行動ができるように定期的にマニュアルの確認・見直しを行っています。 今後、保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	8	・仔細図全体としてされている。 回答なし1件	・災害に備えて備蓄を行い、定期的に点検しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	8	・仔細図全体としてされている。 回答なし1件	引き続き、皆様に安全について周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	1	5	・説明、書類等で周知されている。 回答なし1件	・けがや事故が発生した際には、保護者への連絡や送迎時に必ず連絡を入れるようにしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	1	0	・とても楽しみにしている。	・子どもにとっても保護者の方にとってもばんびが“安心して通える場所”でありたいと思っています。今後も人と関わる楽しさを感じたり、安心して挑戦したり、気持ちを表現したりできる環境・関係性作りに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1	1	0	・とても楽しみにしている。 ・友達や先生が好きでつ幼稚園より楽しみにしている。 ・毎週楽しみに喜んで通所させてもらっている。 回答なし1件	・子どもにとっても保護者の方にとってもばんびが“安心して通える場所”でありたいと思っています。今後も人と関わる楽しさを感じたり、安心して挑戦したり、気持ちを表現したりできる環境・関係性作りに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0	0	0	・親子共々とても楽しみにしている。 ・個別療育や声掛けをしてくれるのでとても安心感がある。 ・きめ細やかな支援をしてくれる。 回答なし1件	・子どもにとっても保護者の方にとってもばんびが“安心して通える場所”でありたいと思っています。今後も人と関わる楽しさを感じたり、安心して挑戦したり、気持ちを表現したりできる環境・関係性作りに努めます。