

## R6年度利用者アンケート まとめ

児童発達支援 ばんび 利用者世帯：52 アンケート回収数：37 割合：71%

令和6年12月1日現在

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大人数になりすぎずちょうど良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容によって保育室だけではなく、個室やプレイルーム等の広い部屋を使い分けるようにしています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切にアドバイスしてくれる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理者と相談し、クラスに合わせて人数を配置しています。</li> <li>・専門性を高める為に仔鹿園と合同で定期的に園内研修を行っています。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や伝達などへの配慮が適切になされているか	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚的にも分かりやすくされており、段差なども少なくバリアフリー化されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人マークや写真、イラスト等、積極的に視覚支援を取り入れるようにしています。“見通しが持てる”“見て分かりやすい”環境作りに努めています。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい空間作りがされている。</li> <li>・いつも教室やトイレがきれい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育終了後、オゾン殺菌装置を稼働させ、室内や玩具を清潔に保ち、椅子やドアノブなどはアルコール消毒をしています。感染性の症状が発生した際は塩素消毒を行っています。</li> </ul>

適切な支援提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• しっかりヒアリングをして作成してくれる。</li> <li>• とても分かりやすく丁寧に計画を立ててもらえて本人の課題を親も共通理解ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、保護者のニーズを聞き取り、前・後期と立案。個別療育や療育相談等で保護者に説明、承認を頂き、半年に1回モニタリングを実施しています。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• それぞれ適切に支援内容を考えて設定されている。</li> <li>• 意見を取り入れて具体的な支援内容が設定されている。</li> </ul>	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 適切にされている。</li> <li>• 感覚統合も取り入れてもらえたら嬉しい。</li> <li>• 個々の課題をとらえた支援をしている。</li> </ul> <p>回答なし1件</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集団療育が始まる前に、各職員がそれぞれの子どもの目標を確認する事で、適切な支援を行えるように心掛けています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	35	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 様々な活動を提案してくれる。</li> <li>• とても工夫されている。</li> <li>• 毎回色々な課題を取り入れてくれるので楽しく通えている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各クラスごとにねらいを設定し、週2回利用の子ども達にも配慮しながら色々な遊びを経験して頂けるように計画を立てています。</li> </ul>
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	5	6	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 時間的にも難しいのかなと思う。</li> <li>• 週1か週2しか通っていないので交流がある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ばんびを利用している子ども達は地域園に通われている為、交流は行っていません。</li> </ul>

							<ul style="list-style-type: none"> <li>のか分からない。</li> <li>・保育園に行っているので交流なしで問題ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設支援（訪問・来所）として、保護者が希望した場合に限り、所属園との連携を取っています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会をしてくれる。</li> <li>・丁寧な説明があった。</li> <li>・毎年丁寧に説明してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回利用日のオリエンテーションにて実施しています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の内容がなされたか	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に時間を設けて説明してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者と面談し、支援計画の内容について検討しています。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切なアドバイスをくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は4, 5歳児クラスに限り、年に6回、ポータルプログラムを取り入れた個別療育を、2, 3歳児クラスは療育相談を行い、家庭での取り組みや子どもとの関わり方について提案しています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳を介して伝えてくれる。</li> <li>・先生と話す機会や様子を見せてもらう機会がたくさんある為、分かりやすく、相談もしやすい環境である。</li> <li>・連絡帳や降園時に状況</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳でのやりとりはもちろんのこと、降園時にその日の様子や出来事をお伝えするようにしています。</li> <li>・個別療育や療育相談の中で子どもの目標に合った遊びを用意・提案し、取り組みの</li> </ul>

							や様子を伝え合え、共通理解できている。	様子や今後の目標を保護者と共有できるようにしています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>適切にされている。</li> <li>とても親身に相談にのってくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別療育（年6回）や療育相談（年4回）、それに加えて新規利用児は家庭訪問を実施し、定期的にお話をする機会を設けています。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	35	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>母子通園や勉強会など開催している。 回答なし1件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な情報や学びの場として保護者勉強会を開催しています。</li> <li>母子通園は初回を含めて年4回、保護者交流会は年に2回実施しています。お母さん以外の家族に参加して頂く家族通園は年に2回、日曜に開催しています。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>外部支援との連携などもきちんと対応されている。</li> <li>適切に対応されている。 回答なし1件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談や申し入れがあった際には職員間で共有、場合によっては管理者にも報告し、迅速に対応できるように心掛けています。</li> <li>就学や就園、転園等の進路についても保護者の意向を聞きながら相談に乗ったり情報提供を</li> </ul>

								行ったりして います。
	⑰	子どもや保護者との意 思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされて いるか	33	1	0	2	・適切にされ ている。 回答なし1件	・子どもに対し ては視覚支 援を活用し たり、刺激が 少ない環境 や1対1の 丁寧な関わ りを持つ事 で意思疎通 がスムーズ にいくよう にしていま す。 ・送迎時に対 面 でお話する 以外にも、連 絡帳や電話 でのやりと りに加え、近 年では祖父 母送迎の家 庭も多い為 、その日の保 育の取り組 みを貼り出 すようにし ています。
	⑱	定期的に会報やホーム ページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自 己評価の結果を子ども や保護者に対して発信 されているか	30	2	0	3	・されている。 回答なし2件	・1ヶ月ごと に設定保育 での取り組 みをホーム ページに載 せています。 今後も内容 を充実させ られるよう 、検討して いきます。 ・事業所にお ける自己評 価については 今回のアン ケート結果 と共に掲載 しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十 分注意されているか	34	0	0	2	・されている。 回答なし1件	・個人情報に 関しては十 分に注意し て管理して います。
非常 時等	⑳	緊急対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症マ ニュアル等を策定し、保 護者に周知・説明されて	30	0	1	5	・説明、書類等 で周知され ている。 回答なし1件	・火事や地震 を想定した 防災訓練を 仔鹿園と合 同

の 対 応		いるか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						で毎月実施しています。また、防犯についても不審者対応訓練を年に2回実施しています。 ・緊急時に職員が適切な行動ができるように定期的にマニュアルの確認・見直しを行っています。今後、保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思えます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	8	・仔鹿園全体としてされている。 回答なし1件	・災害に備えて備蓄を行い、定期的に点検しています。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	1	0	・とても楽しみにしている。 ・友達や先生が好きで幼稚園より楽しみにしている。 ・毎週楽しみに喜んで通所させてもらっている。 回答なし1件	・子どもにとっても保護者の方にとってもばんびが“安心して通える場所”でありたいと思っています。今後も人と関わる楽しさを感じたり、安心して挑戦したり、気持ちを表現したりできる環境・関係性作りに努めます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・親子共々とても楽しみにしている。 ・個別療育や声掛けをしてくれるのでとても安心感がある。 ・きめ細やかな支援をしてくれる。 回答なし1件	