令和5年度　利用者アンケート　まとめ

児童発達支援センター　仔鹿園　　**児童数:50 名　　回収数　44　　割合　88%**

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	42	2	0	0	・広くて十分に確保できていると思う。 ・各保育室以外にもプラザや中庭、テラスなどがあり、遊ぶのも楽しそうである。 ・保育室は動きのある子どもたちにとってはもう少し広くてもよいのではないかと思うが、活動内容によってクラス以外の場合を利用しているようなのでどちらともいえない。	★保育内容や子どもたちの様子に合わせてスペースの利用をしています。
	②	41	2	0	1	・1クラスに3～4人の先生がいるので適切である。 ・アドバイスももらえて、子どもの成長に繋がる支援をしてくれている。 ・園内での研修や出張などもあるようなので専門性も感じる。	★職員の専門性を高めるために内容も考えながら園内研修を定期的（年7回）に行っています。 外部研修も増えてきており、WEB での研修にも随時参加しています。
	③	42	1	0	1	・子どもには色分けなど視覚的にもわかりやすくなっている。 ・通所しだしてから自分の荷物の整理ができるようになりわかりやすい構造になっている。 ・子どももしっかりと部屋を覚えている。 ・いらない情報が入らないように片付けるなどして工夫している。 ・子どもにはわかりやすいが、職員には物品が取りやすい位置にはなく大変そうに見える。使いやすいように構造化などが必要なのでは？ ・バリアフリー化もされている。	★一日の流れや保育内容なども分かるように個人マークや絵カード・写真を活用しています。 ★活動しやすい環境を整えるようにしていますが、ハード面には限りがありますので有効に使用できるように工夫します。
	④	38	6	0	0	・整理されていて過ごしやすい。 ・掃除もされていて対策もされている。 ・好きな遊びや活動がしやすい環境である。 ・古い建物ではあるが、きれいで子どもも過ごしやすそうである。 ・施設が古いので仕方がないが、トイレ環境では、狭くたくさんの園児が利用している。 ・雨漏りが気になった。 ・虫がいるのが気になる。	★保育終了後オゾン殺菌装置を稼働させ、部屋や園児椅子などはアルコール消毒をしています。感染性の症状が発生した際は塩素消毒等を行っています。 ★トイレに多人数が入ってしまわないように、時間帯をずらすなど配慮します。 ★大きな雨漏り部分は修繕しました。 ★自然豊かな場所なので虫は多い方かと思います。見つけたときには速やかな対処を心掛けます。
適	⑤	44	0	0	0	・子どもの様子を見て作成されている。	★個別支援計画に関

切な支援の提供						・子どもに合った支援計画を立ててくれている。 ・保護者の意見を取り入れて作成してくれている。 ・子どもの課題がよくわかる。	しては子どもの様子に加え年度初めにニーズを保護者の方から伺い、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し（評価）を担任と共に行っています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
	⑥	44	0	1	0	・適切に、子どもに合わせた目標が設定されている。 ・家族は子どもと向き合いやすくなった。	
	⑦	44	4	0	0	・計画に沿って行われている。 ・確実に進めてくれている。 ・子どものペースに合わせてくれていて嬉しく思う。	
	⑧	42	1	0	1	・様々な活動を提案してくれている。 ・毎日違った活動で、子どもたちも充実した日々を送っている。 ・苦手な活動もあるが、少しずつできるように工夫をしてくれている。 ・色々なことを経験し楽しそうである。 ・担任がそれぞれに考えて療育時間を作っているように思う。	★子ども一人一人の発達を促すプログラムを心掛けています。 ★活動プログラムが固定化しないようアイディアを出し合ったり情報を得たりしながら計画を立てています。
	⑨	9	6	11	18	・コロナ等で色々な機会がない。 ・コロナが5類になったので、交流する機会があればいいと思う。 ・地域の幼稚園との交流についても一緒に考えてくれる。 ・交流やイベントなどが少しずつ増えて、子どもにプラスになる経験をさせて欲しい。 ・あると思うが、希望はしていないし機会がなくてもよい。 ・障がいのない子どもとの活動をそこまで希望していない。	★これまでは定期的に同法人の極楽坊あすか保育園や天理市立北保育所と交流を行っていましたが、コロナ禍できていません。また、地域の小学生や中学生の施設交流も同様です。 来年度以降、状況に応じて再開を進めていまきす。
保護者への説明等	⑩	41	2	0	1	・説明がされている。 ・最初（保護者会）で説明を受けている。 また何か変更があればプリントなので知らせてもらっている。 ・用紙があるので見返すことができる。	★年度初め、契約の際に重要事項説明書をお渡ししております。
	⑪	43	0	0	1	・わかりやすく説明してくれている。 ・ガイドラインはわからないが、個別支援計画等は説明をうけている。	★ガイドラインに沿って、個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、年度初めの家庭訪問でニーズを保護者の方から伺い、前期・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明、承認を頂き中間期で見直し（評価）を担任と共に行っています。 ★今後も保護者の方

							にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
	⑫	35	4	2	3	・子どもとの向き合い方についても学べている。 ・障がいの特性に合わせた褒め方を教えてもらっているとはわからないが、他は先生から聞くことは多々ある。 ・連絡帳や面談時、送迎の際など様々な場面でしてもらっている。 ・適切なアドバイスをしてくれてとても助かっている。	★療育相談で一人一人に応じた家庭での短期課題を提案しています。 ★お申し出があれば保育の様子を見ていただくことは可能です。
	⑬	44	0	0	0	・いつも連絡帳や母子通園なので伝えてもらい、安心して通うことがきている。 ・園での様子を伝えてもらっているし、自分も先生に伝え共通理解できているとおもう。 ・連絡帳でのやり取りをし、細かく書いてもらい子どもの様子もよくわかる。 ・時には電話であったり、その都度伝えてくれているので満足している。	★毎日の連絡帳でのやり取りに加え、必要に応じて電話をさせて頂いています。心配事等、ご遠慮なくお問い合わせください。 定期的な療育相談や母子通園等もご活用ください。
	⑭	43	1	0	0	・面談や母子通園以外に電話などで色々と連絡してもらっている。 ・適度な回数出個別療育相談がある。 ・療育相談などで日頃の様子などを教えてもらい、気になる事などにも丁寧にアドバイスをしてくれるので安心して話ができる。 ・年間で日程を組んでもらい、面談をして支援をしてもらっている。 ・相談しやすい。 ・一人ひとりをよく見てくれてアドバイスも的確である。 ・たくさん相談にのってもらい助言にも感謝。 ・困り事への対応の仕方をアドバイスしてもらい助かっている。	★年5回の療育談相と母子通園、個人懇談があります。 定期的な機会に限らず心配な事や相談したい事があればいつでもお話しください。
	⑮	38	4	0	2	・いとも支援してもらっている。 ・愛護会活動にも協力をしてもらっている。 ・場を設けてもらっているが保護者同士の連携の支援というと別の感じがする。保護者会での保護者による連携はあると思う。	★保護者会の組織に職員もメンバーとして入っており、各行事にも協力しています。 ★
	⑯	42	0	0	2	・話をした事や連絡帳に記入したことに対しすぐに返事をくれたり、個別療育でもそのように思う。 ・他機関との連携を申し入れた際、対応してくれた。 ・いつも快く対応してくれて安心して相談できる。 ・困り事について対応が早く柔軟。保護者にも寄り添ってくれる。 ・進路の相談も迅速。	★連絡ミスが無いように気を引き締めます。 相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心掛けています。いつでもお声掛けください。
	⑰	43	0	0	1	・保護者が話やすい環境がなされている。	★連絡帳やお電話などでお聞かせいただけ

							れば幸いです。
	⑱	35	3	0	6	・ホームページがもう少し更新されるとよい。 ・毎月のおたよりや定期的に会報を出している。 ・定期的に連絡は受けているが自己評価をされているのかがわからないので、どちらとも言えない。	★ホームページでは行事や活動内容について随時更新するように心掛けます。 ★事業所（仔鹿園）における自己評価については今回のアンケート結果と共に載せさせて頂きました。
	⑲	41	0	0	3	・気をつけて対応してもらえていると思う。	★個人情報については今後も慎重に管理できるように努めます。
非常時等の対応	⑳	33	4	0	7	・おたよりで知らせてもらっている。 ・訓練をしていることは知っているが、マニュアルを策定していることや説明は聞いていない。	★消火避難訓練、地震避難訓練、不審者侵入避難訓練を年間計15回以上行っています。 ★避難訓練や不審者対応訓練を行うとともに職員が適切な行動ができるようにマニュアルの確認・見直しを行います。 ★保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思います。
	㉑	43	0	0	1	・定期的に避難訓練をしているよう。 ・連絡帳を見る限りそう思う。	
満足度	㉒	42	1	0	1	・毎日楽しそうにしている。行き渋りもない。 ・行くことを嫌がってもバスを見ると嬉しそう。工夫して乗せてくれて機嫌が良くなる。 ・体調不良で欠席の際も行きたいとアピールする。 ・バスに乗ることが大好きで笑顔で通っている。 ・活動の様子で楽しんでいるのがわかる。 ・言葉では言えないが、自分で鞄を持っていく姿を見ると楽しみにしているのだと感じる。	★登園時に不安を示す子どももいますが、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら子どもにも保護者の方にも「仔鹿園に通えてよかった」と満足していただけるように今後も努力して参ります。
	㉓	44	0	0	0	・満足しています。 ・支えてくれて感謝している。 ・入園して半年ほどでできることが増え通わせてよかったと感じている。 ・発語が増え、興味の幅が広がった。少しずつでも成長している。 ・子どもも喜んで通い、親も安心できている。 ・色々な面で成長している。家庭だけではここまでできなかったと思う。	