令和５年度利用者アンケート　まとめ

児童発達支援　ばんび　利用者世帯：４４世帯　アンケート回収数：３１　　割合 70%

令和５年１２月１日現在

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	２７	２	１	１	・確保されている。 ・少しせまい感じがある	・活動内容によって保育室だけではなく、２号室等の個室やバナナルーム等の広い部屋を使い分けるようにし、子ども達が活動しやすい環境を提供できるように努めています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	３０	１	０	０	・先生の数も少なくないので安心。	・管理者と相談し、クラスに合わせて人数を配置しています。
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や伝達などへの配慮が適切になされているか	２８	１	１	１	・写真や絵カードで分かりやすくなっている（一日の流れ等）。	・積極的に視覚支援を取り入れ、子ども達が見通しを持って過ごせるように配慮したり、“見て分かりやすい”環境作りに努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	３０	１	０	０	・いつもきれいな部屋だと感じる。 ・照明が少し暗い。	・毎日清掃と除菌を行っています。 ・施設自体の老朽化が進んでいますが、照明を含め施設内の改装を順次行っていきます。
適切な支援提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	３０	１	０	０	・してもらっている。	・保護者の方からの聞き取りを基に、職員内でも会議を行い、計画を立てています。

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	３０	１	０	０	・家族の意見を取り入れてもらい、具体的な内容を提案して設定してもらっている。 ・個別療育を増やして支援してほしいところにも力を入れてほしい。 ・子どもに合った計画をしてもらっている。 ・丁寧に説明してもらい満足している。	・個別療育については集団療育との兼ね合いもあり、回数が限られてしまいますが、その限られた中でもお子さんの課題や目標、保護者の方のニーズを積極的に取り入れ、充実した内容を提供できるように努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	２９	２	０	０	・行われている。	・お子さんの目標を立てる際に、支援の方法についても職員間で話し合い、情報を共有する事で適切な支援を行えるようにしています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	３０	１	０	０	・工夫されている。 ・様々なプログラムの実施をしてもらって子どもが楽しく取り組めている。	・各クラスごとにねらいを設定し、週２回利用のお子さんにも配慮しながら色々な遊びを経験して頂けるように計画を立てています。
	⑨	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	１３	２	３	１３	・こども園の先生の見学や情報共有を快く受け入れてもらえて良かった。	・ばんびをご利用のお子さんは地域園に通われているお子さんが大半を占めますので交流は行っていません。

								・施設支援（訪問・来所）として、保護者の方が希望された場合に限り、在籍園との連携を取っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	２９	２	０	０	・初回に説明を受けた。	・初回利用日のオリエンテーションにて実施しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援計画の内容がなされたか	３０	１	０	０	・分かりやすく説明があった。	・保護者の方と面談させて頂き、支援計画の内容について検討しています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	２５	２	１	３	・個別療育がある。	・年に4回、ポーテージプログラムを取り入れた個別療育を行い、家庭での取り組みやお子さんとの関わり方について提案しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	２９	２	０	０	・できている。 ・連絡帳を細かく書いてもらっているので子どもの様子がよく分かり有難い。	・連絡帳でのやりとりはもちろんのこと、降園時にその日の様子や出来事をお伝えするようにしています。 ・個別療育の中でお子さんの目標に合った遊びを用意し、取り組みの様子や今後の目標を保護者の方と共有できるようにしています。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	３１	０	０	０	・帰りに声を掛けてもらう事があり、その時に話ができている。	・担当職員と保護者の方で個別療育や療育相談等、定期的にお話する機会を設けています。 ・様々な情報や学びの場として保護者勉強会も開催しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか	２９	１	０	１	・母子通園や保護者交流会がよくある方だと思う。	・母子通園は初回を含めて年に4回、保護者交流会は年に２回実施しています。近年ではお母さん以外のご家族に参加して頂く家族通園も年に２回実施しており、多くのご家族にご参加頂いています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	２９	２	０	０	・よく相談や話を聞いてもらっている。 ・進路の相談に迅速、丁寧に乗ってもらえる。	・保護者の方の意向をお聞きしながら就学や就園、転園等の進路について相談したり、情報の提供を行ったりしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	２９	２	０	０	・はい。	・毎朝朝礼を行い、職員間で必要な情報を共有しています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	２４	３	０	４	・していると思う。 ・どこまで発信すれば良いのかが不明だが特別気にする点はない。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	２７	１	０	２	・はい。 ・確認した事	

							がないので分からない。 回答なし１件	
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	２８	０	０	３	・書類をもらったりしている。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	３０	０	０	１	・行われていると思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	３０	１	０	０	・慣れてきて楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・行き渋ることなく楽しく通えている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	２９	２	０	０	・満足している。	