公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター仔鹿園

公表日　令和８年　　2月　2日

利用児童数　令和７年　１２月　１日　39名　　回収数 24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3			・運動場のような所はないが、何ヶ所か外遊びが出来るところがあって良い。	★保育内容や子どもたちの様子に合わせてスペースの利用をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1			・困ってること等、質問や話をしたら対応の仕方、アドバイスをいただける。 ・職員の先生は減ったが、子どもの人数も減っているので配置数はいいと思う。 ・しっかりと連携されてて子供達をよく見てくれている。	★職員の専門性を高めるために内容も考えながら園内研修を定期的（年１０回）に行っています。 外部研修にも随時参加しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2			・トイレが少し手すりあるなどあっても良いと感じている。 ・療育をする時は、必要なもの以外は移動させたり、片付けたりされていると思う。 ・写真や絵などを用いていて分かりやすくなっていると思う。	★一日の流れや保育内容なども分かるように個人マークや絵カード・写真を活用しています。 ★活動しやすい環境を整えるようにしていますが、ハード面には限りがありますので有効に使用できるように工夫します。 ★８月に園児トイレの洗面台を新しくし、子ども達が使いやすいようになりました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	1		・老朽化。 ・母子通園で見てるとそう思う。 ・とても綺麗にされている。 ・自然豊かな場所なので、たまに虫がお邪魔し、きっと子供達は大騒ぎかと思いますが、それも一つの体験だと思い良いと思う。	★保育終了後オゾン殺菌装置を稼働させ、部屋や園児椅子などはアルコール消毒をしています。感染性の症状が発生した際は塩素消毒等を行っています。 ★自然豊かな場所なので虫は多い方かと思います。見つけたときには速やかな対処を心掛けます。 ★エアコンなど時期をみて掃除をしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1	・一人一人に合った対応をされていると思う。子ども達の様子を意志疎通されており、どの先生も同じ対応をされて、子ども達が戸惑わないようになっていると思う。 ・子どもの特性などに関して相談した際、迅速に適切にアドバイスをしていただいる。	★今後も保護者の思いに寄り添い専門的な支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	24					★引き続き丁寧に支援の内容を伝えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・子どもの事を理解し時間をかけて作成していただいているのが、良くわかる支援計画になっていると思う。 ・保護者の意見もよく聞いて下さり、それを踏まえた上で子どもの現段階の発達状況を見極めて課題を出されていると思う。	★個別支援計画に関しては保護者の方からニーズを伺い子どもの様子に加え、前・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し、承認を頂いています。 ★今後も保護者の方にわかりやすく説明できるように努力したいと考えています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2				★子ども一人一人の発達を促すプログラムを心掛けています。 ★活動プログラムが固定化しないようアイディアを出し合ったり、情報を得たりしながら計画を立てています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	5	3	・大変とは思いますが、機会が何回かに分けて皆にあるといいなと思う。 ・そのような機会があるなら利用してみたい。 ・他園に行き、活動する時間があった。 ・交流を増やして実施して欲しい。 ・系列のこども園での交流があったようで、ありがたかった。	★同法人の極楽坊あすかこども園との交流保育を行っています。少人数ずつ、数回に分けてこども園に行き、食育保育に参加しています。今後の事のついても検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					★年度初め、契約の際に重要事項説明書をお渡ししております。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・いつも丁寧に説明していただいる。	★ガイドラインに沿って、個別支援計画に関しては子どもの様子に加え、ニーズを保護者の方から伺った上で、前期・後期と立案し療育相談等で保護者の方に説明し承認を頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4	1			★療育相談で一人一人に応じた家庭での短期課題を提案しています。 ★お申し出があれば保育の様子を見ていただくことは可能です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・日々連絡帳や直接先生にお会いした際に気軽に相談や連絡ができている。	★毎日の連絡帳でのやり取りに加え、必要に応じて電話をさせて頂いています。心配事等、ご遠慮なくお問い合わせください。 定期的な療育相談や母子通園等もご活用ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24					★年４回の療育談相と母子通園、個人懇談があります。 定期的な機会に限らず心配な事や相談したい事があればいつでもお話しください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	3	2		・とくに土曜保育はきょうだいのケアに本当に助かっている。	★保護者会の組織に職員もメンバーとして入っており、各行事にも協力しています。 ★保護者の活動についても、ご都合が合いましたらぜひ参加をお願いします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	2			★連絡ミスが無いように気を引き締めます。 ★相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるように心掛けています。いつでもお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23			1		★連絡帳やお電話などでお聞かせいただければ幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	2	3		★ホームページでは行事や活動内容について随時更新するように心掛けます。 ★事業所（仔鹿園）における自己評価については今回のアンケート結果と共に載せさせて頂きました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		★個人情報については今後も慎重に管理できるように努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			2		★消火避難訓練、地震避難訓練、不審者侵入避難訓練を年間計１５回以上行っています。 ★避難訓練や不審者対応訓練を行うとともに職員が適切な行動ができるようにマニュアルの確認・見直しを行います。マニュアルについては、子ども用靴箱近くに掲示しています。 ★保護者の方へ丁寧に周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				・避難訓練を怖かったと帰ってくるので、真剣に訓練しているのがわかる。 ・頻繁かつ定期的に行われておりそれを連絡帳経由で知らせてくれる。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	24					★より多くの利用者に周知徹底できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			1	・連絡帳にすごく小さな傷でも、詳しく記載があるので安心である。 ・説明があり、丁寧な謝罪をいつも受けている。	★より多くの利用者に周知徹底できるようにしていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	24				・先生を信頼してるのもすごく伝わってくるし、愛情表現も自分なりにしている。何より行くことを楽しんでいる。 ・何か思い通りにいかず嫌なことがあっても、頼れる先生がいることで心の支えになっているように思います。	★登園時に不安を示す子どももいますが、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら子どもにも保護者の方にも「仔鹿園に通えてよかった」と満足していただけるように今後も努力して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		1	・明日は仔鹿園と日曜の晩に嬉しそうに教えてくれるので、すごく楽しみにしていると思う。 ・本人のその日の気分により拒否する言葉もあるが、園では楽しんでいる様子である。	

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・出来なかったトイレも出来、お話も沢山してくれるようになり、好き嫌いもほとんどなくなったので、満足している。 ・仔鹿園に通所出来て、一年一年すごく成長も感じられている。 子どもが楽しく毎日園で安心して安全に過ごせているのも、先生方のお陰だと思っている。 ・いつも子どもや保護者の思いに寄り添い、きめ細やかに支援して下さって感謝している。 ・3年間通わせて頂いた。先生達にはお世話になり、親子共に卒園したくないぐらい、いい思い出ばかりである。 ・給食もしっかり献立が組まれており、偏食の子どもに対してもある程度対応していただけている。入園後、徐々に授業内容のレベルが上がっていたり、しっかりプログラムが組まれているのだなと感じました。	★個々にあった支援や、療育プログラムを今後も提供していけるように、日々取り組んで参ります。 給食においても、色々な味を味わえるようなメニューを考え、できる限り個々への対応も検討しております。