

FD宣言（お客様本位の業務運営）

お客様本位の業務文英に関する方針の策定公表	お客様視点に基づくお客様本位の業務運営を実現します	会社HPへの方針掲載
個客の最善の利益の追求	お客様のニーズをとらえ、質の高いサービスの提供、お客様満足度の向上を目指します	3つ以上の提案と特徴の説明
利益相反の適切な管理	お客様との利益相反の恐れのある取引について、お客様の利益が不当に害されることの内容に務めます	社内研修を月に1回程度行っています
解りやすい情報提供と丁寧な説明	お客様に必要な情報を解りやすく説明し、ご高齢の方など、特に配慮が必要な場合は同席などをしてもらえようように心がけます	解りやすい説明事例の研修
お客様にふさわしい商品の提供	年齢、顔z国構成、資産状況、知識等つまた意向をきっちり把握し、必要とされる商品の提示を行う	商品知識の研修を行っています
お客様の意向、ニーズに対応できる人材育成	専門知識を習得する研修、自動車整備、保険のエキスパートとして知識、スキルの工場に務めます	AIR（自動車整備保険代理店組合）整備振興会において、研修に積極的に参加する
お客様本位の業務運営体制の整備	お客様の苦情等、お客様の声を集め、分析して適切な対策を講じます	保険募集人、自動車整備士を3人以上在籍しています